



**Comune di
CASTEL DEL RIO**

(Città Metropolitana di Bologna)

**REGOLAMENTO
LUDOTECA
“Il Riccio”**

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 31 del 30.09.2019
dichiarata immediatamente eseguibile

Art. 1 – Definizione e Finalità

La ludoteca "Il Riccio". si configura come un luogo finalizzato alla promozione e alla diffusione della socialità, dello stare insieme, della cultura del gioco e del giocattolo. In sinergia con le famiglie ed i servizi educativi del territorio, favorisce la crescita psicologica dei soggetti in età evolutiva, in quanto, attraverso le esperienze ludiche, i bambini ed i ragazzi sperimentano, sviluppano e potenziano le capacità creative, cognitive ed affettive, relazionali e comunicative, valorizzando i propri interessi e le proprie attitudini.

La ludoteca si caratterizza anche come occasione d'incontro dove bambini e genitori, nonni e cittadini, espressione anche del modo dell'associazionismo e del volontariato, contribuiscono a rafforzare la coesione sociale in un clima di sereno rispetto delle regole della convivenza pubblica, di tolleranza e rispetto delle diverse identità.

La ludoteca può contribuire a facilitare l'inclusione dei minori in situazioni di disagio psico-sociale o disabilità.

La Ludoteca ha lo scopo infine di concorrere a promuovere all'interno della comunità, interventi rivolti al potenziamento della cultura dell'infanzia e al rispetto dei diritti dei bambini e delle bambine.

La ludoteca inoltre può organizzare laboratori per le diverse fasce d'età, laboratori per bambini, per figli-genitori, incontri di sostegno alla genitorialità e feste.

Art. 2 – Orari di apertura al pubblico e calendario annuale

La ludoteca è aperta, di norma, per i bambini e ragazzi di età compresa fra i 5 e gli 11 anni, il sabato pomeriggio, dalle ore 14.30 alle ore 18.00, secondo un calendario predisposto annualmente dalla Giunta Comunale, indicativamente dal mese di ottobre al mese di maggio. Al di fuori di tale calendario può essere prenotata per feste di compleanno o di classe.

ART. 3 - Tipologia della struttura

La Ludoteca "Il Riccio" è situata al piano terra dell'edificio sito in Via Tribbioli n. 2 a Castel del Rio. Gli arredi rispettano le norme di sicurezza vigenti.

In relazione alla superficie disponibile, alla tipologia dell'attività e alle diverse fasce d'età dei minori, la Ludoteca dispone di:

- 1) uno spazio adibito ad ufficio;
- 2) uno spazio per giochi da tavolo con sedute e sedie;
- 3) uno spazio per laboratori ludico-espressivi;
- 3 bagni (bambini - personale - disabili).

ART. 4 - Capienza

La ludoteca può ospitare al massimo 15 bambini più relativi accompagnatori negli orari di apertura al pubblico.

ART. 5 - Collaborazione con Scuole, Associazioni

La ludoteca collabora con le Scuole e le Associazioni presenti sul territorio comunale al fine di garantire un sistema formativo integrato. Le Associazioni che intendono presentare gratuitamente un progetto da realizzare in ludoteca devono prendere contatto con l'ufficio Scuola o il responsabile della gestione della ludoteca.

Il Comune garantisce la stampa dei volantini e la pubblicità dei progetti presso le istituzioni scolastiche locali, e sul sito ufficiale dell'Amministrazione Comunale, ma non riconosce alcun contributo o rimborso spese alle Associazioni.

La scuola dell'infanzia e quella primaria possono visitare la ludoteca per far conoscere gli spazi ai potenziali fruitori, nelle giornate comprese fra il lunedì e il venerdì, previo accordo telefonico con l'Ufficio Scuola. In occasione di visite di classi/sezioni all'interno della ludoteca la responsabilità della vigilanza su minori, rimane a carico degli educatori e degli insegnanti accompagnatori come per qualsiasi altra attività esterna ai locali scolastici

Art. 6 - Modalità di accesso e iscrizione

Al fine dell'ammissione al servizio e della partecipazione a feste e laboratori organizzati dalla ludoteca, le famiglie dei bambini sono tenute ad effettuare un'iscrizione ANNUALE per ciascun bambino (valida un anno dalla data del pagamento).

Le tariffe dell'abbonamento annuale e delle feste sono stabilite annualmente dalla Giunta Comunale. L'iscrizione e l'accesso alla ludoteca decorrono dalla data di pagamento del bollettino di c/c postale o dalla data di effettuazione del bonifico.

I bambini possono rimanere in ludoteca da soli, ma devono essere accompagnati e ritirati da un genitore o da un adulto munito di delega sia all'ingresso che all'uscita.

L'iscrizione può essere effettuata esclusivamente dai genitori del bambini o da chi ne fa le veci.

I genitori all'atto dell'iscrizione devono compilare:

- Scheda di iscrizione con dati del bambino e un recapito telefonico;
- Autorizzazione per il consenso all'effettuazione di foto e video;

Nello stesso momento l'operatore della ludoteca consegnerà ai genitori:

- Copia del presente regolamento;
- Bollettino per l'effettuazione del pagamento;
- Programmazione delle attività.

Art. 7 - Compleanni

Nel periodo di apertura del servizio (da ottobre a maggio) nelle giornate comprese fra il lunedì e il venerdì e domenica pomeriggio, dalle 15,30 alle 18,00, è possibile prenotare la ludoteca per festeggiare compleanni o per altre feste telefonando direttamente all'ufficio scuola negli orari di apertura al pubblico. Le pulizie e il riordino della ludoteca al termine delle feste sono a carico di chi ha utilizzato la sala. Durante la festa la responsabilità sui minori è a carico dei genitori o degli adulti accompagnatori.

Le prenotazioni sono prese in ordine cronologico di arrivo a partire dall'apertura della ludoteca, il mancato uso della sala per sopravvenuta impossibilità del richiedente, non dà diritto ad alcun rimborso.

Gli utenti si impegnano a:

- Garantire la presenza di almeno un adulto durante lo svolgimento della festa;
- Custodire e vigilare sui locali e sulle attrezzature durante la medesima e a pulire e riordinare gli spazi utilizzati al termine della festa;
- Effettuare il pagamento del corrispettivo per la prenotazione della sala tramite bollettino postale o bonifico bancario almeno 10 giorni prima della data prenotata. Qualora il pagamento non venga effettuato, la prenotazione è disdetta;
- Invitare al massimo n. 20 bambini;
- Assumere a proprio carico qualsiasi responsabilità per danni arrecati alle strutture ed attrezzature agli utenti o a terzi e alle loro cose durante lo svolgimento della festa esonerando l'Amministrazione Comunale da ogni e qualsiasi responsabilità. Il Comune mediante polizza assicurativa della responsabilità civile verso terzi, garantirà l'indennizzo per danni involontariamente cagionati a terzi connessi alla proprietà per fabbricato e degli impianti;
- Compilare e firmare la richiesta di utilizzo della ludoteca.

Art.8 - Norme di Prevenzione e Sicurezza

Gli utenti della ludoteca sono coperti da polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi e infortuni durante gli orari di apertura al pubblico. Gli operatori della ludoteca vigilano sul corretto utilizzo e la custodia dei giocattoli e dei materiali ludici.

L'Amministrazione comunale non risponde in caso di furti o danneggiamento di oggetti personali avvenuti durante il tempo di permanenza in ludoteca.

I giocattoli rispondono ai requisiti previsti dalla normativa europea vigente.

Gli arredi della ludoteca rispettano le norme di sicurezza vigenti.

Art. 9 - Monitoraggio e Documentazione

L'Amministrazione Comunale, tramite l'operatore addetto all'apertura della ludoteca, effettua il monitoraggio relativo alla frequenza, alle attività ed al gradimento da parte dell'utenza.

A tal fine la ludoteca cura la compilazione e la conservazione di:

- Un registro annuale delle iscrizioni e dei pagamenti;
- Una scheda giornaliera delle presenze;
- Un calendario mensile delle attività proposte;
- Un calendario mensile delle feste di compleanno;
- Un questionario di gradimento delle attività proposte che viene somministrato ai genitori indicativamente nel mese di maggio.

Art. 10 - Uso

Ciascuno è tenuto a rimettere in ordine tutto ciò che utilizza.

Giochi, libri, arredi, cancelleria sono di tutti e meritano rispetto e cura.

Il comportamento durante la permanenza in ludoteca dovrà essere educato e rispettoso degli altri utenti, dell'educatore e di tutto il materiale in dotazione alla ludoteca.

Qualora un oggetto, un mobile o parti di essi, vengano danneggiati da un uso improprio da parte dell'utente, quest'ultimo è tenuto a sostituirlo o ad aggiustarlo.

In caso di litigi, i bambini saranno aiutati a risolvere direttamente la situazione in modo pacifico e attraverso il dialogo. È bene che il chiarimento tra i bambini avvenga senza l'intromissione da parte dei genitori, salvo qualora se ne verifichi la necessità.

L'operatore presente si riserva di contattare i genitori nel caso in cui durante la permanenza in ludoteca i bambini tengano un comportamento inadeguato.

Art. 11 - Laboratori

Nel corso dell'anno vengono proposte attività di laboratorio, per le quali sarà necessaria l'iscrizione alla ludoteca. Tali attività sono pubblicizzate all'interno della ludoteca stessa, sul sito del comune e mediante la consegna di volantini informativi ai bambini nelle rispettive scuole di frequenza.

Art. 12 - Donazioni

La ludoteca accetta donazioni di giochi e libri in buone condizioni.

L'Ufficio Scuola si riserva di scegliere solo quelli ritenuti idonei.

Art. 13 - Contributi

Il Comune accetta contributi da Enti pubblici e privati, Associazioni e privati cittadini finalizzati al potenziamento e al mantenimento delle strutture didattiche ed educative o al potenziamento e qualificazione della ludoteca.



**Comune di
CASTEL DEL RIO**

(Città Metropolitana di Bologna)

CARTA DEI SERVIZI

Della Ludoteca “Il Riccio”

Approvata con deliberazione del Consiglio Comunale n. 31 del 30.09.2019

La carta dei servizi si configura come uno strumento con il quale l'Amministrazione si impegna formalmente nell'individuazione degli standard di qualità di un servizio, nella fattispecie della ludoteca "Il Riccio", è uno strumento di tutela dei cittadini che in questa carta possono trovare tutte le informazioni relative al servizio e alle modalità di comunicazione con l'Ente nel rispetto del principio di trasparenza.

Ha le seguenti finalità:

- Aiutare le famiglie a conoscere meglio il servizio;
- Verificare la corretta erogazione del servizio;
- Collaborare al miglioramento dello stesso;
- Assicurare la tutela degli utenti individuando gli obiettivi del servizio e controllando che vengano raggiunti.

Linee guida normative

La ludoteca "Il Riccio" riconosce come fonte di ispirazione fondamentale l'articolo 3 della Costituzione Italiana e tiene conto dell'art. 31 della Convenzione ONU sui Diritti del fanciullo (ratificata in Italia con Legge 27 maggio 1991 n. 176) che sancisce il diritto al gioco e della "Carta nazionale delle ludoteche italiane - Linee guida per la qualità del servizio ludoteca" redatta dal Tavolo Nazionale di confronto delle ludoteche nell'anno 2011.

Principi fondamentali

Diritto al gioco di bambini e adulti: la ludoteca si configura come un luogo dedicato al gioco e alla promozione della cultura ludica ponendo il gioco e il giocattolo al centro di tutti i progetti.

Educazione e Integrazione: la ludoteca "Il Riccio" è pensata come un luogo intenzionalmente educativo e non solo ricreativo che ha come obiettivi la socializzazione tra bambini, tra bambini e adulti e tra adulti; l'integrazione tra le diverse culture; la riduzione degli handicap e la costruzione di una rete con gli altri servizi educativi del territorio;

Sostegno alla genitorialità: la ludoteca si pone come luogo di incontro per genitori e nonni favorendo così la nascita di relazioni tra le famiglie;

Accessibilità: il servizio considera il diritto al gioco un diritto universale di tutti indipendentemente dalle risorse economiche di ciascuna famiglia;

Uguaglianza e rispetto: il servizio è erogato secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche;

Partecipazione, efficienza ed efficacia: è garantita la partecipazione delle famiglie con lo scopo di verificare l'efficienza del servizio attraverso un questionario di gradimento e viene data la possibilità di partecipare alla programmazione mensile delle attività a volontari e associazioni del territorio. L'efficacia delle prestazioni è garantita dalla presenza di personale qualificato;

Imparzialità: il personale della ludoteca è tenuto a rispettare i criteri di obiettività, giustizia e imparzialità nel rapporto con gli utenti;

Continuità: Il funzionamento del servizio è di norma continuo e regolare nei limiti di quanto stabilito dal calendario annuale. Possibili interruzioni verranno comunicate agli utenti possibilmente con congruo anticipo.

Descrizione della ludoteca

La ludoteca "Il Riccio" è collocata al piano terra dell'edificio posto in via Tribbioli al numero civico 2.

All'interno l'ambiente è suddiviso in aree:

- Spazio di accoglienza all'ingresso - ufficio;
- Bagno per bambini, adulti e disabili;

- Spazio attrezzato con tavoli per attività grafico-pittoriche e manipolative e per i giochi in scatola;
- Angolo della lettura per bambini;

Rappresenta un luogo di animazione educativa centrato sulla cultura del gioco e del giocattolo, che offre un ventaglio articolato di opportunità educative volte ad affermare una nuova cultura dell'infanzia e a sostenere la famiglia nei compiti di cura ed educazione dei figli. È un luogo pensato per il bambino che sperimenta le proprie capacità cognitive, relazionali ed emozionali, riscopre il gusto del gioco attraverso esperienze di costruzione, invenzione, scoperta di gioco con gli amici e con gli educatori. È un luogo pensato per il genitore che ha la possibilità di osservare come il proprio figlio si rapporta con altri bambini, di inserirsi in laboratori dove può creare insieme al bambino o confrontarsi con altri adulti sugli aspetti alla cura e alla crescita dei figli.

A chi si rivolge

La ludoteca si rivolge ai bambini/ragazzi di età compresa fra i 5 e gli 11 anni (ultimo anno della scuola dell'infanzia e ultimo anno della scuola primaria). I bambini in età di scuola dell'infanzia (minori di 5 anni) in casi eccezionali e occasionali, devono essere accompagnati da un familiare adulto per tutto il periodo di permanenza in Ludoteca. Il comportamento dei minorenni nei locali della ludoteca, se non accompagnati dai genitori, è sotto la diretta responsabilità dell'operatore incaricato di gestire la ludoteca. Il personale non ha dovere di custodia del minore in presenza del genitore o di un adulto accompagnatore.

Cosa si fa

- Gioco libero con giocattoli e materiali disponibili in struttura
- Laboratori condotti dagli operatori o da volontari
- Feste (halloween, Natale, carnevale...)
- Spettacoli o attività ludico ricreative proposte dalle Associazioni di volontariato o da volontari singoli.
- Iniziative volte a promuovere la cultura del gioco e del giocattolo (es. mostra dei giochi di una ta)
- Informazione e consulenza riguardo al gioco e al giocattolo

Giocattoli e materiali

I giocattoli sono:

- Di differenti tipologie e conformi alle norme di sicurezza;
- Avulsi da ogni strumentalizzazione commerciale e ideologica;
- Scelti secondo criteri di qualità (vedi paragrafo successivo);
- Classificati e catalogati secondo un criterio che tiene conto dell'età dell'area di sviluppo dominante a cui fanno riferimento (es. giochi cognitivi, sociali, manuali. ecc.);
- In buono stato e completi;
- Collocati in modo da essere accessibili ai bambini.

In ludoteca sono inoltre presenti giocattoli realizzati artigianalmente e con materiale di recupero e/o materiali naturali. Sono inoltre presenti diversi materiali per la realizzazione dei laboratori (polistirolo, stoffa, legno, contenitori di plastica, spugne ecc.), attrezzi ed utensili vari (pistola per colla a caldo, forbici, pennelli ecc.), materiali di consumo (carta, colla ecc.).

Criteri di scelta dei giocattoli

1. Il giocattolo deve essere semplice e non troppo delicato, in modo che il bambino possa manipolarlo.
2. Si eviteranno i giocattoli automatici, che fanno tutto da soli, non sono adatti alle esigenze creative del bambino, perché lo costringono a un percorso predefinito, privandolo del gusto dell'invenzione. Il

giocattolo non deve togliere al bambino il ruolo di protagonista, né costringerlo al ruolo di passivo spettatore.

3. Si Considereranno le caratteristiche intrinseche del giocattolo: colore e contrasti di colore, tipo di materiale, presa e peso, forma e grandezza, luoghi d'uso, aspetto estetico.
4. Si valuteranno le peculiarità educative del giocattolo: compito ludico (gioco da guardare, toccare, mettere in bocca, costruire ecc...); varietà di esperienze ludiche che il giocattolo propone (stimolazioni sensoriali, affettive ecc...); apprendimento insito nel gioco; coinvolgimento dell'adulto nel gioco; possibilità di giocare con altri bambini.

Organizzazione e funzionamento

La ludoteca garantisce:

- Un incremento annuale del patrimonio in funzione del progetto ludico, culturale ed educativo;
- La cura periodica dei giochi e dei giocattoli (controllo dell'integrità del gioco, pulizia, manutenzione);
- Un regolamento interno che viene pubblicato sul sito del Comune www.comune.casteldelrio.bo.it;
- La regolare copertura assicurativa degli utenti;
- Monitoraggio delle iscrizioni e delle presenze;
- Collaborazione con il nido d'infanzia e le scuole del territorio
- Collaborazione con associazioni, volontari, enti del territorio;
- Iniziative di promozione della ludoteca.

Orari di apertura

La ludoteca è aperta il sabato dalle ore 14.30 alle ore 18.00.

Il calendario di apertura è stabilito annualmente dall'amministrazione comunale e reso noto alla cittadinanza mediante pubblicazione sul sito del Comune.

Costo del servizio

Il servizio prevede un'iscrizione annuale decorrente dalla data di pagamento. La quota di iscrizione e il costo della sala per le feste di compleanno vengono deliberate annualmente dalla Giunta Comunale.

Organizzazione delle attività

In ludoteca è presente un operatore qualificato che può anche collaborare con volontari singoli, e associazioni. All'operatore spettano i seguenti compiti:

- Accogliere i bambini e le famiglie con gentilezza;
- Essere sempre disponibile all'ascolto;
- Programmare alcune attività di gioco
- Favorire la relazione genitori/figli attraverso la pratica del gioco;
- Rispettare il gioco e il non-gioco dei bambini;
- Favorire la libera scelta del gioco, dei materiali e dei compagni di gioco;
- Gestire le iscrizioni al servizio e le prenotazioni;
- Garantire il rispetto delle norme di comportamento contenute nel regolamento della ludoteca.

Comportamento degli utenti

L'utente è tenuto a rispettare le regole della ludoteca, a pagare l'iscrizione, a rispettare gli orari, i divieti e le norme elementari della convivenza civile. Qualsiasi adulto è tenuto inoltre a rispettare il divieto di fumare in qualsiasi spazio, a non recare danno a giochi, arredi e attrezzature.

Il progetto educativo

La filosofia del servizio si basa sul rispetto dell'individuo e crede nell'autonomia e nella capacità di scelta di ogni persona: a questo proposito i nostri laboratori sono stimoli forniti e non imposti, davanti ai quali viene sempre lasciata ai bambini la libertà di scegliere se partecipare o meno, nel rispetto dei loro tempi, delle loro inclinazioni e della loro disposizione d'animo. I laboratori che vengono proposti hanno come obiettivi:

- L'espressione della propria creatività;
- Conoscenza di sé e del proprio corpo;
- Riconoscimento ed espressione delle emozioni;
- Favorire la socializzazione e il rispetto dell'altro;
- Educare al rispetto dell'ambiente (giochi di riciclo e con elementi naturali);
- Educare all'ascolto (favole animate e giochi musicali);
- Educare al rispetto degli animali;
- Educare ad una sana alimentazione e alla cura di sé;
- Trasmettere il piacere della scoperta;
- Sviluppare i sensi;
- Far conoscere e valorizzare i giochi del passato;
- Far conoscere giochi provenienti da altre culture;
- Recuperare il piacere dell'ascolto delle favole raccontate dai nonni;
- Favorire il contatto con l'ambiente esterno e sottolineare l'importanza del movimento.

La programmazione mensile dei laboratori verrà pubblicizzata mediante comunicazioni nelle scuole del territorio, invio diretto alle e-mail degli utenti, sito comunale.

I laboratori saranno svolti dal personale che gestisce la ludoteca in collaborazione con volontari e tirocinanti. La ludoteca potrà avvalersi inoltre delle associazioni presenti sul territorio.

Nella programmazione potranno essere inseriti eventi dedicati esclusivamente agli adulti come incontri su specifiche tematiche oppure laboratori creativi.

Valutazione della qualità del servizio

La qualità percepita dagli utenti viene valutata annualmente attraverso un questionario. I risultati del questionario sono pubblicati sul sito del Comune.

Suggerimenti, segnalazioni e reclami

Gli utenti possono presentare reclami, segnalazioni, proposte e suggerimenti in forma orale al personale della ludoteca e alla responsabile dell'Ufficio Scuola del Comune di Castel del Rio, possono inoltre essere presentati in forma scritta, telefonica, o a mezzo posta elettronica alla responsabile dell'Ufficio Scuola del Comune di Castel del Rio e devono contenere le generalità, indirizzo e recapito di chi li effettua.

I reclami orali o telefonici debbono sempre consentire l'individuazione del proponente.

Sarà data motivata risposta alla segnalazione non anonima nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 10 giorni lavorativi.

Contemporaneamente saranno avviate le procedure per eliminare le cause accertate degli eventuali disservizi. Non verranno prese in considerazione comunicazioni anonime.

Revisione e aggiornamento

La Carta è sottoposta ad aggiornamento periodico ogni 3 anni o in caso di cambiamenti nell'organizzazione e nell'erogazione dei servizi.

Dove trovarla?

La carta dei servizi è consultabile:

In ludoteca, via Tribbioli n. 2 a Castel del Rio

Sul sito del Comune

Modulistica

Tutta la modulistica relativa all'utilizzo della ludoteca è disponibile presso l'Ufficio Scuola e sul sito del Comune.

Indicatori di qualità

Fattori presi in considerazione per determinare la qualità del servizio	Indicatori	Standard
Riconoscibilità e fruibilità dei giocattoli	Classificazione e catalogazione dei giocattoli	- Presenza di espositori dei giochi suddivisi per fasce di età e accessibili ai bambini - Presenza sulla scatola della classificazione
Professionalità degli operatori	Livello di soddisfazione sulla capacità di relazione degli operatori	
Informazione	Pubblicità della programmazione mensile dei laboratori sul sito internet, volantini a scuola, e-mail personalizzate	